



Comune di Pavia



BIGLIETTERIA



teatro fraschini

fondazione teatro FRASCHINI C.so Strada Nuova 136 - Pavia

BIGLIETTERIA Tel. 0382 371.214

www.teatrofraschini.org

NORME DI BIGLIETTERIA STAGIONE d'OPERA - STAGIONE TEATRALE - 2017-2018

NORME GENERALI

- Il biglietto è valido solo ed esclusivamente per la **data** e lo **spettacolo** indicati sullo stesso.
- **Esclusione del diritto di recesso**
Ai sensi dell'art. 55, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 206/2005, alle transazioni effettuate **non è applicabile l'esercizio del diritto di recesso**. Il Teatro si impegna a rimborsare il prezzo facciale del biglietto (non le commissioni di vendita online comunque spettanti a Vivaticket) solo ed esclusivamente nel caso di evento annullato o rinviato; il rimborso potrà essere richiesto presso il Teatro consegnando il biglietto entro e non oltre il quinto giorno dalla data di annullamento della recita.
- La Direzione del Teatro si riserva il diritto di apportare al programma della Stagione i cambiamenti resi necessari per esigenze tecniche o per cause di forza maggiore.
- Gli spettatori non presenti in sala all'ora fissata per l'inizio dello spettacolo perdono il diritto al posto fisso. La Direzione si riserva di farli accomodare in altri posti disponibili e comunque non sarà consentito l'ingresso in sala fino alla fine del primo tempo/atto.
- Il biglietto dovrà essere conservato integro per tutta la durata dello spettacolo ed esibito prontamente in caso di controllo da parte del personale di sala.
- Nell'eventualità di un controllo all'ingresso e/o in sala, coloro che risulteranno in possesso di un biglietto ridotto, senza però averne legalmente diritto, dovranno corrispondere l'intero importo del biglietto.
- I biglietti e gli abbonamenti ridotti sono personali e non cedibili, possono essere acquistati dagli aventi diritto presentando un documento o una certificazione che attesti la validità della riduzione. I titolari dovranno sempre accompagnare il biglietto/abbonamento ridotto a un documento in regola.
- Biglietti e abbonamenti ridotti sono in vendita solo ed esclusivamente presso la Biglietteria del Teatro.
I biglietti Last Minute sono in vendita solo ed esclusivamente on line.
- Le varie tipologie di riduzione non sono cumulabili.

NORME E VANTAGGI PER GLI ABBONATI

- Gli abbonati alla Stagione 2016-2017 possono rinnovare il proprio abbonamento usufruendo del diritto di prelazione esercitabile secondo il calendario di biglietteria.
Il costo di prelazione è pari a € 5,00 per ogni abbonamento.
- Chi acquista un abbonamento alla stagione di Prosa avrà diritto al prezzo ridotto per abbonamenti di Musica, Danza e Altri Percorsi.
- L'abbonamento (ad esclusione della Fraschini Card) è personale e non cedibile; è rilasciato con diritto di posto fisso per gli spettacoli e per il turno a cui si riferisce.

• Cambio turno

In via del tutto eccezionale, e fatta salva la disponibilità dei posti, il Teatro permette il Cambio Turno agli abbonati dell'Opera e della Prosa che si trovino impossibilitati ad assistere allo spettacolo nella data prevista dal loro abbonamento. L'abbonato che cambia il turno è tenuto a lasciare libero il proprio posto fisso e pertanto il cambio di turno deve essere effettuato prima che lo spettacolo previsto dall'abbonamento sia andato in scena. Il cambio di turno può essere effettuato solo ed esclusivamente presso la biglietteria del teatro. **non si accettano prenotazioni telefoniche. Il Cambio Turno ha un costo di € 6,00.**

FRASCHINI CARD

- La Card è un abbonamento libero ad ingressi.
- È utilizzabile a partire dal giorno successivo alle aperture delle vendite dei biglietti dei singoli palinsesti.
- La **Fraschini Card Opera** è valevole per le cinque opere in abbonamento mentre la **Fraschini Card Teatro** per gli spettacoli di **prosa, danza, altri percorsi, musica, comici, operette** (*rimangono esclusi i concerti de I Pomeriggi Musicali e lo spettacolo di San Silvestro/Capodanno*)
- Non è nominale, è cedibile e pertanto può essere regalata.
- Gli ingressi possono essere fruiti simultaneamente, anche per la stessa recita.
- L'attribuzione delle poltrone è vincolata ai posti disponibili.

ATTENZIONE

Si ricorda che l'utente che acquista online la Fraschini Card deve scegliere spettacoli e posti contestualmente all'acquisto dell'abbonamento. Si consiglia pertanto di verificare la disponibilità di posti sui singoli spettacoli

prima di acquistare la Card. Inoltre, per chi acquista online, si precisa che le commissioni Vivaticket sono del 4% sull'abbonamento e di € 0,50 per ogni singolo biglietto d'abbonamento.

- I tagliandi di abbonamento non utilizzati non saranno rimborsati.

FURTO O SMARRIMENTO

In caso di furto/smarrimento dell'abbonamento è necessario presentarsi tempestivamente presso la Biglietteria e compilare l'apposito modulo di autocertificazione; tale autocertificazione può essere sottoscritta solo dall'intestatario dell'abbonamento.

- Il Teatro assicura agli abbonati la riservatezza dei dati personali, ai sensi della legge 675/96.

MODALITÀ DI ACQUISTO E PAGAMENTO

Biglietteria del teatro

- **non si accettano prenotazioni**

Pagamento contanti, bancomat, carta di credito (non si accettano assegni)

Circuito Vivaticket

www.vivaticket.it, presso Punti vendita Vivaticket, call center Vivaticket 892.234, Vivaticket Mobile

- Vivaticket applica una commissione per il servizio pari al 10% (*iva inclusa*) del prezzo del biglietto e al 4% del prezzo dell'abbonamento (solo per l'abbonamento è previsto un minimo di euro 3,00)

Pagamento carta di credito, pago incontro di intesa sanpaolo, pagonline di unicredit

(info: www.vivaticket.it - "Guida al servizio")

CALENDARIO DI VENDITA STAGIONE d'OPERA - STAGIONE TEATRALE - 2017-2018

RINNOVO ABBONAMENTI

dal 19 giugno al 12 settembre

- sul circuito vivaticket: (per tutto il periodo)
- presso la biglietteria del teatro:

dal 19 al 30 giugno (dalle 11.00 alle 13.00)

dall'1 al 12 settembre (dalle 11.00 alle 13.00 / dalle 17.00 alle 19.00)

Chiusura della biglietteria: dal 13 al 17 settembre

VENDITA NUOVI ABBONAMENTI

dal 18 settembre al 30 settembre

solo il 18 settembre apertura straordinaria dalle 10 alle 13 e dalle 16 alle 19

BIGLIETTI

"L'INGANNO FELICE" (*opera lirica fuori abbonamento*) - Vendita biglietti: **dall'1 settembre**

PROSA Vendita biglietti: **dal 9 ottobre**

solo il 9 ottobre apertura straordinaria dalle 10.00 alle 13.00 / dalle 16.00 alle 19.00

FRASCHINI CARD TEATRO in vendita: **dal 10 ottobre**

OPERA Vendita biglietti: **dal 16 ottobre**

FRASCHINI CARD OPERA in vendita: **dal 17 ottobre**

MUSICA e DANZA Vendita biglietti: **dal 23 ottobre**

dal 24 ottobre si può utilizzare la FRASCHINI CARD TEATRO per gli spettacoli delle due rassegne

ALTRI PERCORSI e OPERETTA Vendita biglietti: **dal 26 ottobre**

dal 27 ottobre si può utilizzare la FRASCHINI CARD TEATRO per gli spettacoli delle due rassegne

COMICI Vendita biglietti: **dal 30 ottobre**

dal 31 ottobre si può utilizzare la FRASCHINI CARD TEATRO per gli spettacoli della rassegna

Teatro alla Scala di Milano (*riservato agli abbonati dell'opera*)

opera: "Don Pasquale", sabato 28 aprile 2018, ore 20.00 (Platea €87 cad.)

Vendita biglietti: **dal 10 novembre**

SAN SILVESTRO 2017 - CAPODANNO 2018

Vendita biglietti **"Aggiungi un posto a tavola"**: **dal 13 novembre**

BIGLIETTERIA Tel. **0382 371.214** biglietteria@teatrofraschini.org

Apertura: dal lunedì al sabato Orari: dalle 11 alle 13 e dalle 17 alle 19

La biglietteria apre anche un'ora prima di ogni spettacolo solo per la vendita dei biglietti relativi allo spettacolo stesso.